

En KEMLER entendemos la calidad como la única forma de responder a la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros. Nuestra "qualitas" -aquello que nos identifica y nos hace ser quienes somos- es el **conocimiento técnico y la cercanía al cliente**.

Asimismo asumimos una responsabilidad y un compromiso con el Medioambiente buscando alternativas que nos ayuden a mejorar de forma continua y a controlar, reducir y evitar, en lo posible, la contaminación del Medioambiente.

Por ello, hemos decidido adoptar un Sistema de Gestión Integrado basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001 y en la Norma UNE-EN-ISO 14001, orientado a la obtención de los siguientes objetivos de calidad y compromisos ambientales:

- **Conocer y satisfacer** las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
- **Involucrar a todo nuestro equipo y a nuestros clientes**, con sus aportaciones, en la consecución de nuestros objetivos.
- **Promover** un ambiente de trabajo adecuado que impulse la capacitación, creatividad y motivación de todo el personal.
- **Comunicar** y difundir esta política a todos nuestros empleados, clientes y proveedores y, en general, a todo el público interesado.
- **Procurar la mejora continua** de la eficiencia de nuestros procesos y servicios que nos permita ser cada día más competitivos.
- **Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales** aplicables y de otros requisitos voluntarios que la organización suscriba.
- **Establecer medidas de prevención de la contaminación** dentro de lo tecnológicamente y económicamente posible.

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan en distintos ámbitos de actuación:

- La mejora constante de la cualificación profesional de nuestro equipo.
- La mejora e innovación tecnológica constante de nuestros procesos y servicios para convertirlos en los más avanzados del sector.
- La personalización de nuestro servicio, de modo que cada cliente se pueda beneficiar para su organización particular, de nuestro esfuerzo por la mejora continua.

Javier Sáez Lozano
Gerente



Zaragoza, 1 de Julio de 2011